

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN THANH TOÁN

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM TÀI CHÍNH TRỰC TUYẾN VIỆT NAM

1. Cam kết bảo mật

Công ty TNHH Bảo Hiểm Tài chính Trực tuyến Việt Nam (sau đây gọi tắt là “VIFO”) luôn tuân thủ quy định bảo mật thông tin và sẽ sử dụng các biện pháp tốt nhất để bảo vệ thông tin cá nhân của quý khách trong quá trình thanh toán cho các giao dịch mua bảo hiểm tại Website chính thức của VIFO (www.vifo.vn). VIFO sẽ chỉ thu thập thông tin của khách hàng nhằm mục đích phục vụ cho các giao dịch của Khách hàng tại Website chính thức của VIFO theo quy định tại Chính sách bảo mật thông tin.

Tất cả thông tin giao dịch thanh toán tại Website chính thức của VIFO đều được bảo mật, trừ trường hợp VIFO phải cung cấp thông tin theo yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

Khách hàng không được sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào để can thiệp vào hệ thống làm thay đổi cấu trúc dữ liệu.

Cá nhân hay tổ chức có hành vi can thiệp, phá hoại hay xâm nhập vào dữ liệu của hệ thống sẽ chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho VIFO, hoặc bị xử lý theo quy định pháp luật có liên quan.

Hệ thống thanh toán thẻ ngân hàng, ví điện tử tại Website chính thức của VIFO được cung cấp bởi các đối tác cung cấp dịch vụ cổng thanh toán đã được cấp phép hoạt động hợp pháp tại Việt Nam (“Đối Tác Cổng Thanh Toán”). Theo đó, các tiêu chuẩn bảo mật thanh toán được đảm bảo tuân thủ theo các tiêu chuẩn bảo mật ngành.

2. Quy định bảo mật

2.1. Chính sách giao dịch thanh toán đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn bảo mật của các Đối Tác Cổng Thanh Toán gồm:

- Thông tin tài chính của Khách hàng sẽ được bảo vệ trong suốt quá trình giao dịch bằng giao thức SSL (Secure Sockets Layer) do GlobalSign cấp – Tiêu chuẩn công nghệ bảo mật dữ liệu trên internet SSL;

- Chứng nhận tiêu chuẩn bảo mật dữ liệu thông tin thanh toán (PCI DSS) do ControlCase cung cấp;
- Mật khẩu sử dụng một lần (OTP) được gửi qua SMS (do ngân hàng phát hành quy định) để đảm bảo việc truy cập tài khoản được xác thực;
- Tiêu chuẩn bảo mật (SHA, HMAC);
- SHA 256 bit – Tiêu chuẩn bảo mật bằng mật mã;
- Tính năng Bảo mật 3D Secure của thẻ quốc tế để xác thực người dùng theo quy định của VISA và MASTERCARD;
- Hệ thống thanh toán đáp ứng chuẩn bảo mật thông tin của PCI Security Standards Council (<https://www.pcisecuritystandards.org>) do ControlCase cấp;
- Các nguyên tắc và quy định bảo mật thông tin trong ngành tài chính ngân hàng theo quy định của Ngân hàng nhà nước Việt Nam;
- Chính sách bảo mật thông tin của Website VIFO;

2.2. Chính sách bảo mật giao dịch trong thanh toán của Website chính thức của VIFO áp dụng với Khách hàng:

- Đối với Thẻ thanh toán quốc tế, thông tin thẻ thanh toán của Khách hàng mà có khả năng sử dụng để xác lập giao dịch không được lưu trên hệ thống của VIFO. Đối Tác Cổng Thanh Toán sẽ lưu trữ và bảo mật.
- Đối với Thẻ thanh toán nội địa (Internet Banking), VIFO chỉ lưu trữ mã đơn hàng, mã giao dịch và tên ngân hàng.

VIFO cam kết đảm bảo tuân thủ các biện pháp bảo mật cần thiết cho mọi hoạt động thanh toán thực hiện trên www.vifo.vn.

2.3. VIFO đảm bảo quy trình, hệ thống sao lưu và phục hồi dữ liệu khi hệ thống thông tin phục vụ hoạt động thanh toán gặp sự cố, thông tin thanh toán của bạn qua website này không bị thay đổi, xóa, hủy, sao chép, di chuyển trái phép hoặc bị chiếm đoạt. VIFO lưu trữ dữ liệu về từng giao dịch thanh toán theo thời hạn quy định của pháp luật.

3. Quyền của VIFO

Khách hàng đồng ý rằng VIFO có quyền cung cấp thông tin giao dịch thanh toán của Khách hàng cho bất kỳ cơ quan quản lý nhà nước, chính phủ, cơ quan thuế hoặc cơ quan thực thi pháp luật theo quy định pháp luật. Khách hàng đồng ý không thực hiện bất kỳ hành động, và từ bỏ bất kỳ hành động chống lại VIFO liên quan đến việc cung cấp thông tin thanh toán trong trường hợp liên quan như trên.

VIFO có quyền thay đổi chính sách bảo mật thông tin thanh toán vào bất kỳ thời điểm nào mà không cần phải thông báo trước với điều kiện là chính sách bảo mật thông tin thanh toán của VIFO tuân thủ các quy định pháp luật. Khách hàng sử dụng và mua bảo hiểm tại Website chính thức của VIFO phải theo dõi và tuân thủ chính sách này.

4. Chính sách hủy giao dịch, đổi trả, hoàn tiền, giao hàng

4.1. Hủy và đổi trả giao dịch, hoàn tiền

Các sản phẩm bảo hiểm có chính sách hủy, đổi trả và hoàn tiền tùy thuộc vào quyết định của công ty bảo hiểm cung cấp sản phẩm. VIFO sẽ hỗ trợ xử lý giữa công ty bảo hiểm và khách hàng trong giới hạn của mình.

4.2. Chính sách giao hàng

Tất cả các đơn bảo hiểm được cung cấp từ VIFO theo hình thức giấy chứng nhận điện tử. sẽ được gửi qua khách hàng qua email/ SMS/ Zalo Notification services.

Riêng bảo hiểm xã hội sẽ được update trực tiếp trên ứng dụng VssID của khách hàng

Sẽ có một số sản phẩm có thêm giấy chứng nhận giấy tùy vào sản phẩm và nhà bảo hiểm. Nhà bảo hiểm sẽ gửi giấy chứng nhận giấy trực tiếp cho khách hàng trong các trường hợp này.

5. Khiếu nại và liên hệ

Nếu Khách hàng có bất kỳ thắc mắc nào về nội dung Chính sách bảo mật thông tin thanh toán hoặc nếu Khách hàng muốn khiếu nại, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo số điện thoại 02471 010 100.

Việc khiếu nại của Khách hàng sẽ được thực hiện theo Chính sách giải quyết khiếu nại của VIFO.